

LEVERINGSVOORWAARDEN

ONDERGETEKENDEN

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Henri Stolwijk Publicity B.V., tevens handelend onder de naam **Buro N11**, met statutaire zetel gelegen te (2411 HK) Bodegraven en aldaar kantoorhoudende aan de Goudseweg 181, gekend onder KvK nummer 29036434, alhier vertegenwoordigd door de heer H.A. Stolwijk, in zijn hoedanigheid van directeur,

hierna genoemd “**N11**”;

EN

De partij met wie Buro N11 een overeenkomst sluit (waaronder afnemers, opdrachtgevers) waarop de Leveringsvoorwaarden toepasselijk zijn,

hierna genoemd “**Wederpartij**”;

Hierna gezamenlijk genoemd als “Partijen” of afzonderlijk als “Partij”,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- a) N11 een onderneming drijft onder meer op het gebied van adviseren omtrent en ontwikkelen van communicatieprojecten en ontwikkelen en beheren van onlinetoepassingen;
- b) Wederpartij de expertise van N11 wenst in te schakelen voor het adviseren, beheren, ontwikkelen van diverse online- en offlinetoepassingen;
- c) N11 bereid is haar expertise als verzocht voor Wederpartij in te zetten;
- d) Partijen de daartoe gemaakte afspraken in deze overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Voorwerp van deze overeenkomst

1.1 De werkzaamheden van N11 bestaan uit het leveren van mediadiensten zoals omschreven onder overweging b) van deze overeenkomst, steeds te leveren na separate opdrachten, hierna “**Opdracht(en)**” genoemd.

1.2 Voor iedere Opdracht, zal een Bijlage toegevoegd worden aan deze Overeenkomst. Elke Bijlage wordt beschouwd als een integraal onderdeel van deze Overeenkomst en is onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst,

behalve indien dit uitdrukkelijk en specifiek anders overeengekomen wordt tussen Partijen. Aanvullingen en wijzigingen met betrekking tot deze Overeenkomst en/of Bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door Partijen.

2. Duur en beëindiging van deze Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde tijd na ondertekening van deze Overeenkomst.
- 2.2 De Opdrachten worden afgesloten voor bepaalde duur. De aanvangsdatum, duur en verlengingsmodaliteiten van een Opdracht worden vermeld in de betreffende Bijlage.
- 2.3 Partijen kunnen tussentijds Opdrachten opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. De opzegging vindt plaats bij aangetekend schrijven en gaat in daags na dagtekening van dit aangetekend schrijven.
- 2.4 Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. De opzegging vindt plaats bij aangetekend schrijven en gaat in daags na dagtekening van dit aangetekend schrijven. Gelijklopend zal ook de termijn van de lopende Opdracht(en) eindigen.
- 2.5 Partijen kunnen de Overeenkomst en/of de Bijlage(n) met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding ten laste van de andere Partij ingeval de andere Partij in belangrijke mate één of meerdere van haar verplichtingen niet nakomt en waarvoor reeds een schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van 14 (veertien) dagen is verzonden en is verstreken waardoor de verdere uitvoering van deze Overeenkomst onmogelijk wordt gemaakt.
- 2.6 Partijen kunnen de Overeenkomst en/of Bijlage(n) met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekend schrijven, zonder ingebrekestelling en onverminderd haar recht op schadevergoeding ten laste van de andere Partij ingeval van faillissement, surseance van betaling, gerechtelijk akkoord of vereffening, staking van betaling of aantasting van de kredietwaardigheid van de andere Partij.

3. Vergoeding en betalingsmodaliteiten

- 3.1 Als tegenprestatie voor de diensten van N11 zal Wederpartij een vergoeding verschuldigd zijn aan N11 per uur of per Opdracht, te bepalen in de respectieve Opdracht. Indien het verschuldigde bedrag per Opdracht is, zal dit duidelijk omschreven en aangegeven worden in de Bijlage. De Opdracht kan uitgevoerd

worden door verschillende personen in verschillende rollen en dit aan onderstaande tarieven:

Profielbeschrijving	Prijs / dag (8uur werkdag)
Html Productie	€600
Project Management	€600
Sr. Project Management	€840
Systeembeheer	€600
Applicatie ontwikkeling	€640
Sr. Applicatie ontwikkeling	€760
Informatie analist	€840
Tester/documentalist	€560
Traffic/ Account	€480

Overeengekomen prijzen zullen gehanteerd worden voor alle toekomstige Opdrachten die door N11 uitgevoerd worden. Alle hierboven vermelde bedragen zijn in euro en exclusief btw.

- 3.2 De vergoeding als bedoeld in artikel 3.1 omvat alle kosten van N11, zoals maar niet beperkt tot, arbeidskosten, reiskosten binnen België en Nederland, telefoonkosten of opleidingskosten.
- 3.3 N11 zal elke maand een overzicht van de geleverde prestaties aan Wederpartij versturen. De facturatie zal maandelijks achteraf geschieden op basis van dit overzicht. Alle facturen op basis van de geleverde prestaties zijn betaalbaar 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Het verstrijken van de betalingstermijn stelt Wederpartij van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning in verzuim. Vanaf het verstrijken van de betalingstermijn is de wettelijke rente verschuldigd.

4. Uitvoeringsbepalingen

- 4.1 N11 verbindt zich ertoe om de Opdracht(en) naar beste vermogen uit te voeren. N11 voert de Opdracht uit in alle vrijheid en zelfstandigheid. Er bestaat geen hiërarchische verhouding tussen Wederpartij en N11 (of de medewerkers, uitvoerders, onderaannemers, leveranciers waarop N11 beroep doet voor de uitvoering van de Opdracht).
- 4.2 Partijen garanderen dat zij voldoen aan hun wettelijke verplichtingen inzake sociaal, fiscaal en arbeidsrecht. Partijen zijn verantwoordelijk voor de vervulling van deze verplichtingen. De ene Partij zal de andere Partij vrijwaren voor mogelijke aanspraak door een overheid als gevolg van het niet voldoen van voormelde verplichtingen.
- 4.3 N11 kan met haar eigen personeel of door haar ingeschakelde derden, de prestaties zoals voorzien in deze Overeenkomst uitvoeren. De in uitvoering van onderhavige

Overeenkomst te verschaffen diensten worden uitsluitend geleverd en uitgevoerd door personen die vooraf aan Wederpartij worden voorgesteld en waar tegen Wederpartij geen bezwaar heeft gemaakt.

- 4.4 N11 zal zich volledig schikken naar de gebruiken inzake communicatie, organisatie en veiligheid, die bij Wederpartij van toepassing zijn en welke haar voor de aanvang dan wel gedurende de uitvoering van de diensten worden medegedeeld.
- 4.5 Bij beëindiging van deze Overeenkomst zal N11 alle ter beschikking gestelde materialen, onderdelen of werktuigen die door Wederpartij aan N11 zijn toevertrouwd in het kader van de Opdracht, teruggeven aan Wederpartij zonder behoud van kopieën. N11 zal alle nodige scripts, handleidingen, installaties, documenten, kortom al het nodige doen opdat de resultaten kunnen gehost worden op de servers bij Wederpartij door haar eigen personeel of op verzoek door deze van N11, mits een nieuwe Opdracht met dit als taak.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1 Onder vertrouwelijke informatie verstaan Partijen alle informatie, van welke aard of vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch of anderszins) die Partijen in het kader van deze Overeenkomst en/of Opdracht(en) van elkaar verkrijgen.
- 5.2 Partijen wenden de vertrouwelijke informatie uitsluitend aan ter realisatie van de Opdrachten, zoals omschreven in de Bijlage. De vertrouwelijke informatie zal door de ontvangende Partij, haar personeelsleden en/of medewerkers geheim gehouden worden en niet openbaar gemaakt of ter beschikking van derden gesteld worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze vertrouwelijkheidsverplichting blijft bestaan gedurende een periode van één (1) jaar na het eind van deze Overeenkomst en/of Opdracht(en), ongeacht de oorzaak van de beëindiging van deze Overeenkomst en/of Opdracht(en).
- 5.3 Indien de vertrouwelijke informatie openbaar gemaakt moet worden of ter beschikking gesteld van derden op grond van wettelijke voorschriften of op rechterlijk bevel, dient de Partij die openbaar maakt, de andere Partij hiervan op voorhand schriftelijk in kennis te stellen.
- 5.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
- Op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;
 - Reeds openbaar bekend was voordat ze aan de andere Partij werd overgemaakt in het kader van deze Overeenkomst;

- Rechtmatig en/of niet in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst publiek is of beschikbaar wordt;
- Op totaal van een Partij onafhankelijke wijze door de andere Partij is ontwikkeld of ontdekt, mits dit door de Partij die zich erop beroept kan worden aangetoond;
- Door een gerechtelijke beslissing publiek moet worden gemaakt.

5.5 N11 garandeert dat alle (software)(applicatie)ontwikkelingen, indien exclusief gemaakt in het kader van een Opdracht voor Wederpartij, niet ter beschikking zullen gesteld worden aan derden en al deze ontwikkelingen exclusief zijn en blijven voor Wederpartij.

6. Niet-wervingsbeding

6.1 Partijen zullen tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden daarna niet actief elkaars personeelsleden, zelfstandige medewerkers, consultants of andere, die direct of individueel betrokken zijn bij het project, rechtstreeks of door toedoen van een derde, benaderen met het oog op het engageren van deze medewerkers.

6.2 Indien een van de Partijen voornoemde bepaling niet respecteert, verbindt zij zich ertoe de andere Partij een forfaitaire som te betalen van € 5.000, onverminderd het recht van de andere Partij op nakoming van deze overeenkomst en/of schadevergoeding.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 Tenzij anders is overeengekomen in de Opdracht, zal N11 aan Wederpartij de intellectuele eigendomsrechten overdragen verbonden aan onder andere de door N11 aan Wederpartij geleverde diensten, te weten bepaalde in opdracht van Wederpartij exclusief geprogrammeerde software, analyses, broncodes, verslagen en documentatie, inclusief de naburige rechten en voor zover mogelijk de persoonlijkheidsrechten; hierna aangeduid als de "Resultaten". De levering vindt plaats op het moment van gehele betaling door Wederpartij van alle facturen verbonden aan de Opdracht(en).

7.2 Rekening houdende met de overdracht van intellectuele eigendomsrechten zal Wederpartij de meest volledige rechten hebben op de, Resultaten en zal onder meer het recht hebben deze te exploiteren op alle huidige en toekomstige exploitatiewijzen alsook het recht deze verder te ontwikkelen en deze verder ontwikkelingen te exploiteren op alle huidige en toekomstige exploitatiewijzen, zonder afbreuk te doen aan het recht van de auteur(s) van de Resultaten, als

uitzondering op de overdracht van de persoonlijkheidsrechten, om zich te verzetten tegen elke wijziging die schade zou kunnen toebrengen aan zijn (hun) eer of goede naam.

- 7.3 N11 zal na de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de Resultaten, geen gebruik meer maken van de Resultaten, behoudens voor gebruik als referentie.
- 7.4 N11 erkent dat alle software die eigendom is van Wederpartij of die door een derde partij aan Wederpartij in licentie is gegeven (hierna “Wederpartij-Software” genoemd), eigendom is en blijft van Wederpartij of van die derde partij. Wederpartij verleent gratis een tijdelijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om alle Wederpartij-Software dusdanig te gebruiken of te wijzigen als N11 nodig acht om haar verplichtingen onder deze Overeenkomst of onder een Opdracht te kunnen nakomen, in de mate dat deze licentie(s) de door Wederpartij aangegane verbintenissen niet schendt. Mocht deze licentie(s) de verbintenissen van Wederpartij wel schenden dan zal Wederpartij trachten de toestemming van de betrokken derden te verkrijgen teneinde aan N11 de mogelijkheid te geven haar verplichtingen onder deze Overeenkomst of onder een Opdracht te kunnen nakomen. Wanneer Wederpartij de kwestieuze toestemming der betrokken derden niet verkrijgt, zal Wederpartij in staan voor eventuele vorderingen van de rechthebbenden en N11 terzake vrijwaren en schadeloosstellen. Knowhow en methoden zoals reeds bestaande eigen ontwikkelingen van Wederpartij worden niet overgedragen.
- 7.5 Wederpartij behoudt alle rechten op de door haar ontwikkelde softwarecomponenten, frameworks en bibliotheken die in het kader van deze Overeenkomst kunnen gebruikt worden.
- 7.6 Telkens wanneer door N11 occasioneel ongewijzigde standaardsoftware kan geleverd worden in het kader van een Opdracht, zal dit uitdrukkelijk worden vermeld in de Opdracht en zal een afzonderlijke prijs voor deze levering afgesproken worden. Voor deze gevallen erkent Wederpartij dat alle eigendomsrechten op deze standaard software en de daarbij horende documentatie, eigendom zijn en blijven van N11 of van haar leverancier. De rechten van de Wederpartij om deze standaard software te gebruiken zullen worden geregeld in de toepasselijke licentieovereenkomsten.
- 7.7 In geval van gebruik van standaardsoftware en/of componenten die beheerd worden onder open source licentievoorwaarden gelden de wettelijke bepalingen hieromtrent.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 N11 is adequaat verzekerd voor het risico van lichamelijke en stoffelijke schade door hem aangericht tijdens de uitvoering van de Opdracht. Op eerste verzoek van Wederpartij, zal N11 een kopie bezorgen van deze verzekeringspolis en van elke wijziging daaraan, aan Wederpartij.
- 8.2 Gelet op de aard en het technische karakter van ieder informaticaprogramma wordt toegegeven en door Wederpartij erkend, dat het niet mogelijk is volgens de huidige staat van de techniek en kennis, te garanderen dat een bepaalde software vrij zal van iedere fout of bug noch dat deze in alle omstandigheden zal functioneren conform aan wat was overeengekomen of voorzien.
- 8.3 Wederpartij dient N11 schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis die haar aansprakelijkheid met zich mee kan brengen of van elk nadeel dat Wederpartij ondergaat, binnen de kortst mogelijke tijd en ten laatste binnen 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop Wederpartij er kennis van heeft gekregen. Dit alles teneinde N11 in de mogelijkheid te stellen de oorsprong en de oorzaken van de schade binnen een redelijke termijn vast te stellen. Indien en voor zover N11 een klacht van Wederpartij gegrond verklaart, zal N11 naar zijn keuze (i) het gebrek herstellen, (ii) het gebrekkige product vervangen, (iii) het gebrekkige product terugnemen en Wederpartij voor de prijs van de onderliggende Opdracht crediteren.
- 8.4 N11 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en immateriële schade. Indien N11 op grond van deze Overeenkomst en/of de wet jegens Wederpartij aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat ingevolge de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering aan N11 wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van N11 op welke grond dan ook niet tot uitkering overgaat, als de desbetreffende verzekering geen dekking biedt of als een toepasselijke verzekering ontbreekt, dan zal de aansprakelijkheid van N11 in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde exclusief BTW van de betreffende Opdracht of, indien deelleveringen zijn overeengekomen, de netto factuurwaarde exclusief BTW van de deellevering waar de schadeveroorzakende gebeurtenis het meest bij aansluit. Hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van EUR 10.000 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Wederpartij vrijwaart N11 tegen alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welken hoofde ook, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Opdracht(en) tussen Wederpartij en afnemers. Wederpartij vergoedt N11 alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
- 8.5 Wederpartij is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die haar toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te

reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging. Wederpartij dient op dagelijkse basis over de nodige back-up kopieën van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken. In geval van verlies van data kan N11 enkel verantwoordelijk worden gehouden voor de data die verloren ging tussen het moment van de laatste back-up en het moment van de vaststelling van de bewezen tekortkoming in de geleverde software.

9. Algemene Bepalingen

- 9.1 Geen enkele Partij kan deze Overeenkomst en diens Bijlage(n) noch geheel, noch gedeeltelijk aan een derde overdragen, tenzij schriftelijk akkoord van de andere Partij.
- 9.2 Indien één of meer bepalingen uit de Overeenkomst als ongeldig worden beschouwd of als zodanig worden verklaard in uitvoering van een wet, reglement of bindende uitspraak van een bevoegde autoriteit, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. In een dergelijk geval zullen bepalingen die zo dicht mogelijk aansluiten bij diegene die door de Partijen overeengekomen werden, van toepassing worden in vervanging van de ongeldige bepalingen.
- 9.3 Het in gebreke blijven door één der Partijen om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen, zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden noch in enige mate de rechten van de andere Partij uitbreiden of wijzigen.
- 9.4 Geen van Partijen zal aansprakelijk zijn wegens een tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van de Overeenkomst, indien deze tekortkoming door overmacht is ontstaan. Onder overmacht wordt onder andere begrepen enigerlei natuurramp, staking, arbeidsonrust, verzuim of vertraging bij leveranciers van N11, oorlogshandelingen, epidemieën, overheidsmaatregelen, brand, explosie, vorst, hoge temperaturen, storingen in communicatieverbindingen en elektriciteitsstoringen.
- 9.5 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die in eerste instantie niet in der minne tussen de Partijen geregeld kunnen worden, worden uitsluitend beslecht door Rechtbank Amsterdam.
- 9.6 Alle documenten, inclusief facturen, brieven of faxen dienen naar vermeld adres op eerste pagina van deze Overeenkomst verzonden te worden.

Verwerkersovereenkomst Buro N11

Bestaande uit:

Deel 1 - Data Pro Statement

Deel 2 - Standaardclausules voor verwerkingen

Deel 1 – Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van Buro N11.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:
Buro N11, gevestigd aan de Goudseweg 181 te Bodegraven.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met Buro N11 via privacy@n11.nl.

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf mei 2018
De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van de nieuwe versies via onze normale kanalen.
3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor.
Het op maat ontwikkelen van internetsoftware. Zoals website, webshops en applicaties.

4. Beoogd gebruik
Onze op maat ontwikkelde internetsoftware zoals websites, webshop en applicaties kunnen persoonsgegevens verzamelen van u en/of uw bezoekers/gebruikers. Buro N11 zal, tenzij anders overeengekomen, alleen de noodzakelijke gegevens opslaan om de functionaliteiten van de internetsoftware te laten werken. Bijvoorbeeld bij een webshop zullen we de naam, adres en woonplaats gegevens opslaan zodat een gekocht product kan worden afgeleverd en worden gefactureerd. De bewaartermijn is ter eigen beoordeling door de opdrachtgever.

Bij dit product/deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten me te verwerken. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

5. Data processor gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke hieronder te vinden zijn.
6. Data processor verwerkt persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.
7. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Leaseweb - <https://www.leaseweb.com/nl/legal>

CloudVPS - <https://www.cloudvps.nl/privacy-statement>

CISION - <https://gdpr.cision.com/>

Microsoft Azure <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

Okay Color <http://www.okaycolor.com/>

8. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

9. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:
Voor de diensten die gebruikmaken van WordPress zijn de volgende maatregelen genomen:
<https://wordpress.org/about/security/>

Voor de diensten die gebruikmaken van andere derde partij software gebruikt data processor de door de leverancier aangewezen maatregelen zoveel als mogelijk.

De toegang tot de persoonsgegevens kan bij een incident tijdig worden hersteld door het terugplaatsen van een server kopie (snapshot) of beschikbare back-up.

Datalekprotocol

10. In geval er toch iets misgaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

De data processor (lees: verwerkt of ICT-leverancier) hoeft in zijn rol als verwerker niet te bepalen of een misbruik of een inbreuk gemeld moet worden aan de AP en/of betrokkenen en hoeft ook de melding niet te doen. De data processor zal wel;

- Bij eigen ontdekking van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging deze melden aan de verantwoordelijke;
- De verantwoordelijke te helpen zover hij dat kan bij het voldoen aan de op de verantwoordelijke rustende verplichtingen;
- De schriftelijke afspraken maken met de verantwoordelijke;
- Zijn medewerkers alert maken op hun verantwoordelijkheid ten aanzien van datalekken (lees: inbreuk in verband met persoonsgegevens).

Deel 2 – Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: mei 2018

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1.

Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 Avg: de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 Data processor: partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 Data Pro Statement: statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub verwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 Data subject (betrokkene): een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 Opdrachtgever: partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ('controller') zijn als een andere verwerker.
- 1.7 Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over ene geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals opschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst: deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkingsovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

Artikel 2.

Algemeen

- 2.1 De Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alles Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerken in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van de passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.

Artikel 3.

Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeen gekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4.

Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgesteld op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of dienst klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5.

Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6.

Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkingsovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enig nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkingsovereenkomst, alle onder zich zijnde en van opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn *(render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7.

Rechten Data subjects en Data protection impact assessment (DPIA)

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbescherming effectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8.

Sub verwerkers

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (sub verwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub verwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Dat Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zicht aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9.

Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Allen rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkingsovereenkomst.